

# GUIDA DEL PAZIENTE ALLA CONSULTAZIONE DEI REFERTI ONLINE

# Gemelli



apr. '25

Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS  
Università Cattolica del Sacro Cuore



# INTRODUZIONE

La presente guida ha lo scopo di indicare al paziente i passaggi necessari per la consultazione dei referti online e la fruizione delle immagini radiologiche relative alla prestazione effettuata.

In fase di prenotazione, il paziente dovrà:

- prestare il consenso per la ricezione dell'e-mail tramite cui il paziente accederà a referto e immagini
- fornire i dati per la ricezione delle informazioni (e-mail, numero di cellulare).

In seguito alla refertazione da parte del clinico, il paziente riceverà una email contenente un indirizzo web (URL) e un SMS con una Password temporanea (OTP). Una volta aperta la URL e inserito l'OTP ricevuto, sarà possibile visualizzare il referto online in formato PDF. Per visualizzare le immagini, è sufficiente cliccare sull'apposito link nella parte superiore della schermata del referto e si verrà reindirizzati alla pagina di visualizzazione delle immagini come illustrato di seguito.



Nel momento in cui il Policlinico Gemelli renderà disponibile il referto, riceverà una e-mail dall'indirizzo [serviziocortesia@policlinicogemelli.it](mailto:serviziocortesia@policlinicogemelli.it) e un SMS ai recapiti da lei forniti al momento dell'accettazione. Nell'immagine sottostante è disponibile una e-mail di esempio.

Buongiorno,

con la presente Le comunichiamo

che il referto relativo alla prestazione da Lei effettuata presso

la Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli" IRCCS – Università Cattolica del Sacro Cuore

il giorno 04/03/2024

è disponibile per la visualizzazione/download al seguente indirizzo:

<https://referti.policlinicogemelli.it/referti/R1RN9HfhKOVFKbxSw1Sv75SIVT41OQTpXcGat9Kvf0eUumoQHc96rXpzOHQYCC9ILwSyuKbrnd%0D%0AFITauw1zdA%3D%3D>

Per scaricare il file sarà necessario inserire il Pin che è stato inviato via SMS.

© 2021 Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS

Codice Fiscale e P.IVA n. 13109681000

Link da cliccare  
per visualizzare  
il referto

N.B. Apertura SOLO DA PC

Gemelli



apr. '25



Cliccando sul link presente all'interno della e-mail, si aprirà una finestra di pop-up per l'inserimento della Password temporanea ricevuta contestualmente via SMS sul numero di cellulare fornito al momento dell'accettazione. Di seguito un esempio di testo dell'SMS e della finestra di pop-up.



Un nuovo referto è disponibile ed è stato inviato alla casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione. Il Pin di accesso è: 15w9pw

**referti.policlinicogemelli.it dice**

Inserire PIN ricevuto via SMS

**OK** **Annulla**

Gemelli



apr. '25



Una volta inserita la Password Temporanea verrà reindirizzato sulla pagina per la visualizzazione del referto testuale. Le sarà quindi possibile effettuare il download del referto in formato pdf come mostrato nell'esempio seguente.

[Clicca per visualizzare le immagini radiologiche](#)

The screenshot shows a digital medical report interface. At the top, there is a navigation bar with icons for download, print, and other functions. Below the bar, the text "Report3" is visible. In the center, the "Gemelli" logo is displayed, followed by the text "Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli" and "Università Cattolica del Sacro Cuore". To the right of the logo is the university's seal. Below this, a table contains patient information:

Paziente:	[REDACTED]	Data nascita:	14/05/1985
Cod. San.:	[REDACTED]	Regime:	ORDINARIO
UDC :	CUP A PAGAMENTO GEMELLI	ULD :	CUP A PAGAMENTO GE

Below the table, the word "Referto" is followed by the text "RX MAMMOGRAFIA BILATERALE" and "ECO MAMMELLE". To the right, the text "Data Esame" and "25/11/2024" is shown. At the bottom right of the report area, there is a small "chiaviere" icon.



Tramite il link in sovrappressione sul referto «[Clicca per visualizzare le immagini radiologiche](#)» è possibile aprire il visualizzatore delle immagini sottostante e consultarle.

N.B. Le immagini sono disponibili solo per 45 gg a partire dalla ricezione dell'e-mail.

[Clicca per visualizzare le immagini radiologiche](#)

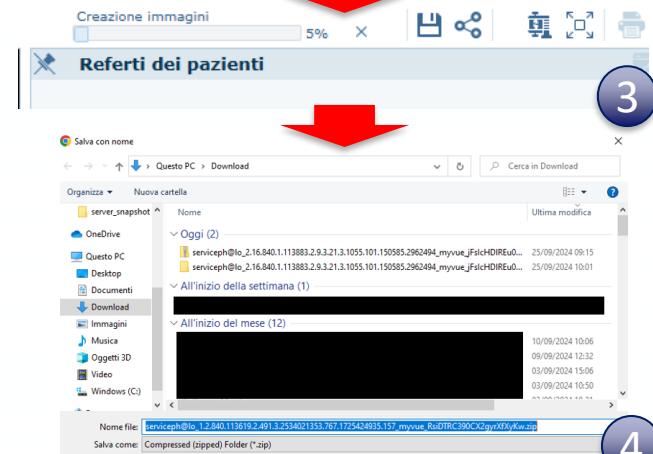
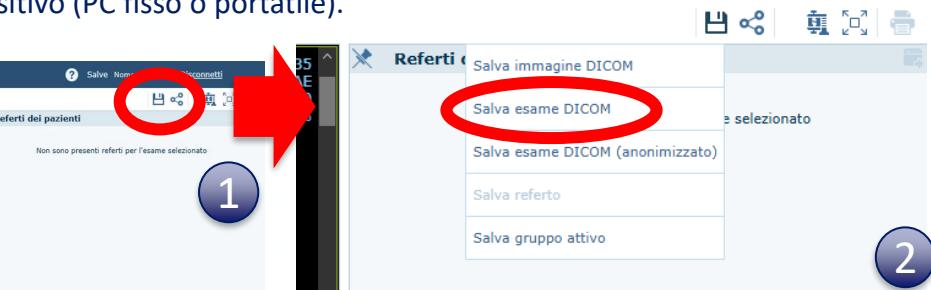


apr. '25

# Salvataggio e visualizzazione delle immagini



È possibile procedere al salvataggio dello studio tramite l'apposito tasto a forma di floppy disk e cliccando su «**Salva esame DICOM**». Quando la barra di progressione «**Creazione immagini**» è arrivata al 100% si aprirà una finestra dove è possibile rinominare il file zip con lo studio e salvarlo sul proprio dispositivo (PC fisso o portatile).



# Salvataggio e visualizzazione delle immagini



Una volta rinominato e salvato il file zip, è possibile estrarre lo studio tramite tasto destro del mouse, «Estrai tutto». Entrare nella cartella e fare doppio click su «Launch Viewer.exe» per visualizzare le immagini.

Salva con nome

Questo PC > Download

Organizza Nuova cartella

Nome

Oggi (2)

- serviceceph@lo\_2.16.840.1.113883.2.9.3.21.3.1055.101.150585.2962494\_myvue\_jFslcHDIREu0... 25/09/2024 09:15
- serviceceph@lo\_2.16.840.1.113883.2.9.3.21.3.1055.101.150585.2962494\_myvue\_jFslcHDIREu0... 25/09/2024 10:01

All'inizio della settimana (1)

All'inizio del mese (12)

Nome file: serviceceph@lo\_1.2.840.113619.2.491.3.2534021353.767.1725424935.157\_myvue\_RsiDTRC390CX2gyrXfXyKw.zip

Salva come: Compressed (zipped) Folder (\*.zip)

5



Estrazione cartelle compresse

Selezionare una destinazione ed estrarre i file

Cartella in cui estrarre i file: 83.2.9.3.21.3.1055.101.71359.3050085\_myvue\_HqpXtjXTVk6a51dVzOD6dw Sfoglia...

Mostra i file estratti al termine dell'operazione

Estrai Annulla

6

Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
ddv	25/09/2024 10:19	Cartella di file	
exam	25/09/2024 10:18	Cartella di file	
Launch Viewer.exe	25/09/2024 10:19	Applicazione	94 KB



N.B. Verificare di avere una buona connessione internet

Gemelli



apr. '25

8



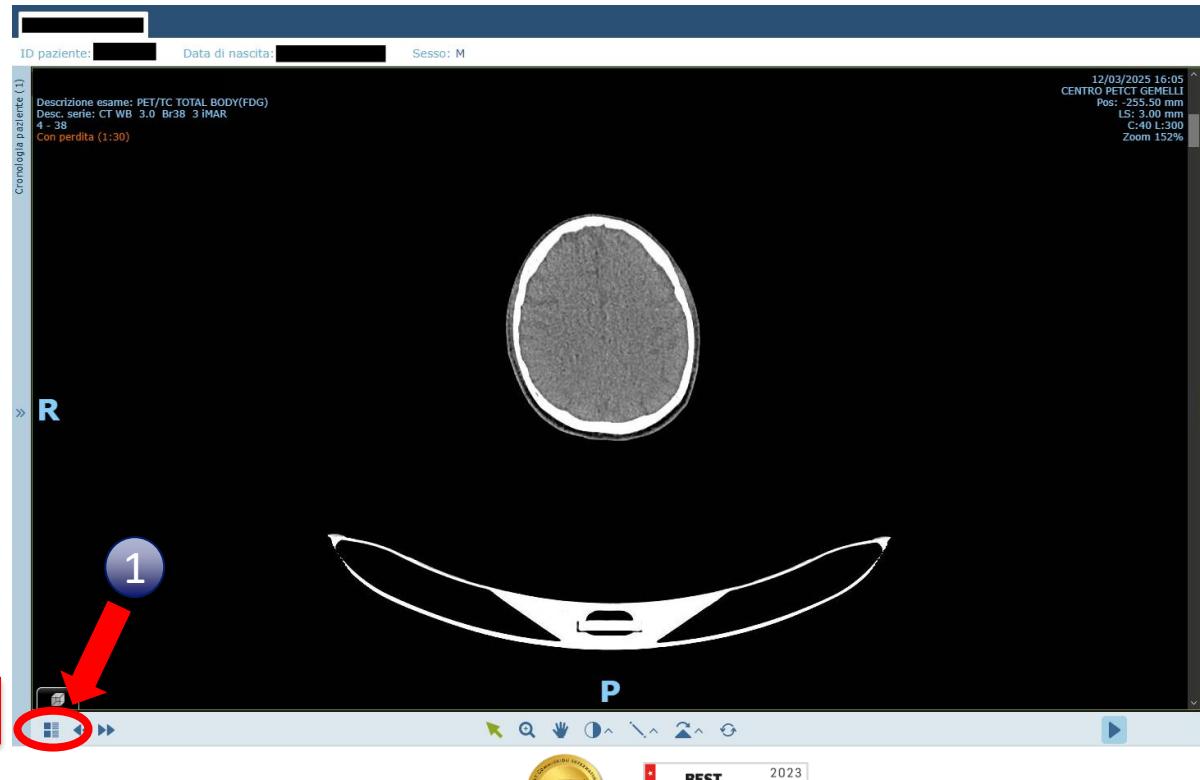
Nel caso in cui si siano effettuati più esami posizionandosi col cursore su ‘Cronologia paziente’ si apre l’elenco degli esami effettuati da dove si può cliccare sull’esame da visualizzare e salvare (N.B. cliccando su «Salva esame DICOM» si procede al salvataggio del solo esame selezionato).





Al fine di poter visualizzare la totalità delle immagini (es. per studi con alto numero di immagini come PET-TAC), è necessario cliccare sul pulsante in basso a sinistra del riquadro dell'immagine come indicato nella figura sottostante al punto 1. Si aprirà un menù per la scelta della serie e bisogna cliccare su «Tutto in uno» per visualizzare tutte le serie acquisite (punto 2).

2





**E-Mail:** [refertionline@policlinicogemelli.it](mailto:refertionline@policlinicogemelli.it)



**Telefono:** 06/30155960  
[ LUN – VEN dalle 9:00 alle 12:00 ]

Gemelli



apr. '25

11