

INFORMATIVA PER LA RICEZIONE DEI REFERTI MEDICI ON-LINE TRAMITE POSTA ELETTRONICA

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

NECESSITÀ DELL'INFORMATIVA

La Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS con sede in Largo Francesco Vito, n. 1 00168 - Roma (nel seguito per brevità "Fondazione"), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe una precisa informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR EU 2016/679"), circa il trattamento dei Suoi dati personali per la ricezione dei referti medici on-line tramite posta elettronica, relativi agli esami clinici o strumentali che effettuerà presso le competenti strutture della Fondazione. Resta fermo quanto definito nell'informativa relativa al trattamento dei dati personali per finalità di prevenzione, diagnosi e cura dell'interessato, esposta presso gli sportelli di Accettazione Ambulatoriale e sul sito web della Fondazione.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS con sede in Largo Francesco Vito n. 1, 00168 Roma è il Titolare del trattamento dei dati personali.

DATA PROTECTION OFFICER

La Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS ai sensi dell'articolo 37 del GDPR EU 2016/679, ha designato il Data Protection Officer (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@policlinicogemelli.it e/o dpo.gemelli@pec.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati oggetto del trattamento da Lei forniti verranno utilizzati esclusivamente per la finalità relativa alla ricezione on-line dei referti medici relativi agli esami clinici o strumentali effettuati presso la Fondazione, in forma cartacea ed elettronica.

Per "referto on-line" si intende la comunicazione con modalità informatica della relazione scritta rilasciata dal medico sullo stato clinico del paziente dopo un esame clinico o strumentale. Il referto, firmato digitalmente, assume di fatto piena validità legale al pari del suo omologo cartaceo che Lei potrà in ogni caso richiedere alle competenti strutture della Fondazione.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Per la finalità di trattamento saranno raccolti i dati personali (es. nome e cognome, data di nascita, codice fiscale, residenza, etc.) informazioni di contatto (es. numero telefono, indirizzo e-mail) e dati relativi alla salute contenuti nel referto.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è il Suo consenso (artt. 6 e 9 lett. a. del GDPR EU 2016/679).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Lei potrà accedere al servizio di "Ricezione dei referti medici on-line tramite posta elettronica", esplicitando al personale degli sportelli di Accettazione Ambulatoriale la volontà di ricevere i referti presso l'indirizzo di posta elettronica da Lei indicato.

Al fine di espletare le modalità di accesso, all'atto della prenotazione, e comunque prima dell'effettuazione dell'esame, Le sarà fornita, stampata sulla ricevuta di pagamento, una "parola chiave" che Le servirà per decodificare e visualizzare il referto inviatoLe tramite posta elettronica.

Ogni qualvolta che effettuerà un nuovo esame, l'operatore di sportello Le chiederà se desidera ricevere il referto dell'esame via e-mail o attraverso l'ordinaria modalità di trasmissione cartacea (per posta prioritaria o ritiro diretto presso la Fondazione); nel caso di inoltro on line, previa verifica della disponibilità del servizio per lo specifico esame, avrà evidenza della modalità di trasmissione prescelta, direttamente sulla ricevuta di pagamento.

Una volta elaborato e firmato digitalmente, il referto verrà spedito all'indirizzo di posta elettronica da Lei indicato attraverso le modalità di seguito descritte (come da Linee Guida in Tema di referti on-line del 19 novembre 2009 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali):

- cifratura del referto in modo da consentirne la lettura solo a fronte dell'inserimento della specifica "parola chiave" comunicataLe con le citate modalità;

INFORMATIVA PER LA RICEZIONE DEI REFERTI MEDICI ON-LINE TRAMITE POSTA ELETTRONICA

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

- Invio, in allegato, del referto on-line (in formato PDF) presso l'indirizzo e-mail da Lei indicato;
- Invio di un sms di cortesia, che Le notificherà l'avvenuto invio del referto;
- registrazione all'interno di un data base della Fondazione dell'avvenuto invio del referto.

Presso gli sportelli di Accettazione Ambulatoriale, potrà inoltre richiedere la riconsegna della "parola chiave" assegnatale nel caso dovesse smarrirla o dimenticarla.

La finalità sopra indicata prevede lo svolgimento delle operazioni di raccolta, registrazione, conservazione dei dati personali, mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Saranno inoltre adottate nell'erogazione del servizio le tecnologie dell'informazione e della comunicazione nel rispetto della disciplina rilevante in materia di trattamento dei dati personali e delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 Marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni/integrazioni).

CASI DI ESCLUSIONE

Saranno esclusi dal sistema di "ricezione del referto on-line", quei referti derivanti da indagini cliniche volte a rilevare direttamente o indirettamente determinate patologie per le quali si renda necessaria una specifica attività di consulenza da parte del personale medico specializzato, volta all'illustrazione del risultato diagnostico dei referti. Referti derivanti, ad esempio, da test genetici o indagini volte all'accertamento di malattie infettive di impatto sociale particolarmente rilevante, potranno essere quindi accessibili solo tramite la consegna diretta in formato cartaceo ¹

REVOCA DEL CONSENSO

La informiamo che ai sensi dell'articolo 7 del GDPR EU 2016/679, potrà in qualsiasi momento revocare il consenso al trattamento dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato prima della revoca.

Per esercitare il Suo diritto alla revoca potrà recarsi presso gli sportelli di Accettazione Ambulatoriale della Fondazione ove Le sarà fornito l'apposito modulo da sottoscrivere a tal fine.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati potranno essere trattati anche con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati dal Titolare quali Responsabili (ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679 o Incaricati/Autorizzati del trattamento (ai sensi dell'art. 29 del GDPR 2016/679).

I dati trattati per la finalità sopra indicata non saranno comunicati a soggetti terzi, fatto salvo il caso in cui la comunicazione sia prevista per adempiere ad un obbligo di legge e/o di un ordine della Pubblica Autorità o sulla base di rapporti giuridici in essere con la Fondazione. I Suoi dati personali non saranno diffusi.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La documentazione cartacea relativa ai referti è conservata presso la Fondazione per almeno 10 anni. I dati di contatto sono conservati fino alla revoca del consenso.

COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Le comunichiamo che agli effetti del GDPR EU 2016/679:

- Titolare del trattamento è la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS, con sede in Largo Francesco Vito n.1, 00168 Roma.
- Data Protection Officer (DPO) contattabile all'indirizzo email dpo@policlinicogemelli.it e/o dpo.gemelli@pec.it

Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR EU 2016/679, La informiamo che:

¹ Le eccezioni riportate sono contemplate nel rispetto delle disposizioni normative a tutela dell'anonimato della persona tra cui quelle a tutela delle vittime di atti di violenza sessuale o di pedofilia (Legge 15 febbraio 1996, n. 66; Legge 3 agosto 1998, n. 269 e Legge 6 febbraio 2006, n. 38), delle persone sieropositive (Legge 5 giugno 1990, n. 135), di chi fa uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool (D.P.R. 9 ottobre 1990, n. 309), delle donne che si sottopongono a un intervento di interruzione volontaria della gravidanza o che decidono di partorire in anonimato (Legge 22 maggio 1978, n. 194; D.M. 16 luglio 2001, n. 349), nonché con riferimento ai servizi offerti dai consultori familiari (Legge 29 luglio 1975, n. 405).

INFORMATIVA PER LA RICEZIONE DEI REFERTI MEDICI ON-LINE TRAMITE POSTA ELETTRONICA

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

- a. ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano o di opporsi al trattamento degli stessi qualora ricorrano i presupposti previsti dal GDPR EU 2016/679;
- b. potrà esercitare i diritti di cui alla lettera a) rivolgendosi al Titolare all'indirizzo postale sopra indicato e/o al Data Protection Officer contattabile agli indirizzi di posta elettronica ordinaria e certificata sopra indicati;
- c. ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it