

Conosci i tuoi diritti!

I diritti del paziente e dei familiari sono un elemento fondamentale di tutti i contatti tra l'ospedale, il personale ospedaliero e il paziente e i suoi familiari.

Secondo lo standard PCC.1 della Joint Commission International l'ospedale ha la responsabilità di mettere in atto processi a supporto dei diritti del paziente e dei familiari durante tutto il percorso assistenziale.

Per questo motivo, la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS ha predisposto:

- Carta dei Diritti e Doveri del Cittadino
- Carta dei Diritti del Bambino in Ospedale
- Carta dei Diritti delle Persone con Disabilità in Ospedale

Un Ospedale senza fumo

La Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS è da sempre impegnata nella promozione di stile di vita corretti e nella tutela della salute e ha dato concreta attuazione del G.Lgs n.6 del 12 gennaio 2016.

È vietato fumare all'interno dell'ospedale e nelle pertinenze esterne delle strutture ospedaliere.



La salute è un bene prezioso e unico da tutelare con l'impegno di tutti.

Il fumo da sigaretta è tra le principali cause di molti tipi di malattie, dal tumore all'infarto, ed è uno dei fattori che più incide negativamente sulla salute dei singoli e della collettività.

Per questo il Policlinico Universitario A. Gemelli, da sempre impegnato nella promozione di stili di vita corretti e nella tutela della salute, ha dato concreta attuazione al D.Lgs n.6 del 12 gennaio 2016 che estende il divieto di fumo anche nelle pertinenze esterne delle strutture ospedaliere universitarie e dei presidi.

Un Ospedale senza fumo:
fa bene a te, fa bene a tutti!



Cosa fare per la propria sicurezza in ospedale:

RIDUZIONE DELLE INFEZIONI:

- Lavati le mani e chiedi ai tuoi familiari e visitatori di farlo;
- Non entrare nelle stanze degli altri pazienti.

SICUREZZA DEGLI EFFETTI PERSONALI:

- L'ospedale è luogo pubblico con molte persone che entrano e che escono. Se hai oggetti di valore utilizza le casseforti presenti nei reparti;
- Custodisci personalmente gli occhiali, i cellulari, le dentiere ed altri beni.

PRIVACY:

Viene garantita la massima riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla diagnosi, alla degenza e alle terapie.

CADUTE:

- Comunica all'operatore sanitario se hai difficoltà nella deambulazione;
- Quando sei a letto, assicurati di poter raggiungere facilmente il campanello, il telefono, gli occhiali, o qualsiasi altra cosa hai bisogno. Se non puoi raggiungerli, chiedi a qualcuno di avvicinarli.

Prendi visione e cerca di rispettare le indicazioni di sicurezza riepilogate anche sui cartelli posizionati in tutte le camere di degenza.

NUMERI D'EMERGENZA:

Emergenze Sanitarie  T +39 06 3015 5555
(malessere improvviso, svenimento, infortunio grave)

Altre emergenze  T +39 06 3015 4000
(incendio, allagamento, blocco ascensore ecc.)

Servizio di Vigilanza  T +39 06 3015 3373

Gemelli



Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS
Università Cattolica del Sacro Cuore

Gemelli



Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS
Università Cattolica del Sacro Cuore

DIECI CONSIGLI PER UNA ASSISTENZA SANITARIA SICURA



1 Collabora a tutte le decisioni riguardanti il tuo percorso di cura...

È importante essere attivamente coinvolti nel proprio percorso di cura per ridurre il rischio che ci siano problemi e per ottenere la migliore assistenza possibile.

Ricordati che ti sono stati assegnati un medico e un infermiere di riferimento. Chiedi loro eventuali chiarimenti sul piano di cura e assistenza pianificato per te.

2 Se hai qualsiasi tipo di domanda, non esitare a chiedere!

Ricorda che hai il diritto di porre domande e di aspettarti risposte che puoi capire. La buona comunicazione è importante. Fai domande se non ti è chiaro qualcosa!

Se parli un'altra lingua chiedi al personale sanitario di contattare un mediatore culturale.

Presso la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCSS è attivo il Servizio di Mediazione Linguistico-Culturale.

Se hai bisogno di assistenza religiosa, parlane con il personale.

L'assistenza religiosa è affidata ai padri cappellani dell'Ordine dei Frati Minori. Per i degenti non cattolici l'assistenza religiosa è affidata ai Ministri dei rispettivi culti che, a richiesta, verranno informati.

3 Partecipa al tuo percorso di cura!

- Indossa il braccialetto identificativo.
- Controlla che le informazioni sul braccialetto siano corrette.
- Il personale sanitario che entra nella tua stanza dovrebbe presentarsi e spiegare il motivo della sua presenza. Se non lo fa, ti invitiamo a chiederglielo.
- Informa il personale ogni qualvolta ritieni si siano modificate le tue condizioni di salute.
- Comunica al personale l'insorgere di qualsiasi tipo di dolore.
- Informa il personale infermieristico nel caso desideri allontanarti dal reparto.

4 Chiedi di più sulla tua condizione o sui trattamenti!

- Chiedi quanto deve durare il trattamento e come dovresti sentirti durante il trattamento.
- Se hai dei dubbi, puoi richiedere una seconda opinione su una diagnosi, sulla scelta del trattamento e/o sull'intervento chirurgico.

5 I caregiver possono aiutare...

Chiedi a un familiare o ad un amico di fiducia di essere il tuo "riferimento nell'assistenza sanitaria".

Comunica al personale sanitario chi può essere informato circa il tuo stato di salute o se le tue condizioni peggiorano.

Possibili domande:

- Dovrò sottopormi a test o a trattamenti?
- Quali sono i potenziali rischi di questi test/trattamenti?
- Come posso fare per richiedere una seconda opinione?

6 Comunica al personale tutti i farmaci che stai assumendo...

- Porta con te le tue medicine e un elenco di tutti i farmaci che stai assumendo o chiedi ai tuoi familiari/accompagnatori di farlo.
- Ricordati di segnalare al medico anche medicinali da banco e medicinali complementari (come vitamine ed erbe).
- Comunica al personale eventuali allergie o reazioni avverse a farmaci o cibi.

7 Conosci il tuo nuovo farmaco...

- Chiedi informazioni sulle medicine che prendi e il perché le prendi.
- Assicurati di aver compreso le informazioni rispetto ai farmaci che stai assumendo o che dovrai assumere alla dimissione.

8 Assicurati di comprendere i risultati di qualsiasi test o procedura

- Prima di ciascuna procedura od esame, aspettati la richiesta del nome e cognome e della data di nascita. Questo ci aiuta ad identificarti correttamente!
- Chiedi informazioni rispetto agli esiti di test o procedure.

9 Assicurati di capire cosa succederà se sarai sottoposto ad un trattamento

- A seconda del trattamento cui devi essere sottoposto, ti chiederemo di firmare un modulo di consenso al trattamento.
- Assicurati di aver letto e compreso le informazioni prima di firmare il modulo. Fatti spiegare, con parole che puoi comprendere, le informazioni in esso contenute.
- Chiedi agli operatori chi è il tuo medico e infermiere di riferimento.

Possibili domande:

- In che modo questo intervento/procedura mi può aiutare?
- Quali sono i possibili rischi e quante possibilità ci sono che accadano?
- Cosa succederà se non mi sottopongo a questo intervento/procedura?
- Come sarà il decorso post-operatorio/post-procedura?

10 Alla dimissione, informati rispetto al piano di cura...

- Prima di lasciare l'ospedale, chiedi al medico o ad altri operatori sanitari di spiegarti il piano di cura che ti verrà consegnato in fase di dimissione e che dovrai seguire a casa;
- Chiedi qual è il tuo prossimo appuntamento (se ne hai uno);
- Ricordati di effettuare una visita dal tuo Medico di Medicina Generale il prima possibile dopo che sei stato dimesso!

Possibili domande:

- Per quanto tempo dovrò prendere questo medicinale?
- Avrò bisogno di fisioterapia o altri servizi di riabilitazione?
- Quando potrò tornare al lavoro?
- Riceverò una sintesi scritta delle mie cure da condividere con il mio medico?